

## **ALGEMENE VOORWAARDEN VW BUS BROTHERS**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten. Deze voorwaarden zijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, van toepassing op alle aanbiedingen en/of op alle (koop)overeenkomsten en/of diensten van VW Bus Brothers, Amersfoortseweg 172A, 3864 NJ, Nijkerkerveen te Nederland. BTW nummer: NL8547.83.532.B01 en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Amersfoort onder nummer 62 35 41 08.

### **1. Overeenkomst**

1.1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat een order door VW Bus Brothers schriftelijk, langs elektronische weg of mondeling is geaccepteerd, dan wel het moment waarop VW Bus Brothers met de feitelijke uitvoering van de order of opdracht op een voor koper kenbare wijze is begonnen.

1.2. Gegevens betreffende het aangeboden zoals opgave van capaciteiten, eigenschappen, maten, gewicht enz. in de door VW Bus Brothers verstrekt beeld - en/of schriftelijk materiaal zijn zo nauwkeurig mogelijk en worden te goeder trouw gegeven, doch zijn niet strikt bindend. Bij levering zijn kleine afwijkingen toelaatbaar. Indien het geleverde product wezenlijk afwijkt is de koper of opdrachtgever binnen 7 dagen na levering bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

1.3. Alle prijzen zijn inclusief BTW, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien bij de totstandkoming van de overeenkomst geen prijs is bepaald, dan gelden de prijzen op de dag der feitelijke levering.

1.4. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn montage- service- en transportkosten alsmede keuringskosten en eventuele fiscale heffingen, anders dan BPM/BTW niet in onze prijs begrepen.

1.5. Ook nadat de koopovereenkomst tot stand is gekomen waarbij een prijs is bepaald, behoudt VW Bus Brothers zich het recht voor om wijzigingen in rechten, belastingen, accijnzen, valutakoersen en fabrieks -en/of importeursprijzen aan de koper in de overeengekomen prijs door te berekenen.

### **2. Levering**

2.1. Opgegeven leveringstermijnen zijn indicatief en nimmer te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk het tegendeel is overeengekomen. Bij niet "tijdige" levering dient VW Bus Brothers derhalve eerst schriftelijk in gebreke te worden gesteld.

2.2. VW Bus Brothers is eerst in gebreke nadat 21 dagen zijn verstreken sinds de schriftelijke ingebrekestelling VW Bus Brothers heeft bereikt.

2.3. Levertijden zijn gebaseerd op de verwachting van normale werkomstandigheden en dat de voor levering en/of uitvoering van het werk

benodigde materialen en/of diensten tijdig aan VW Bus Brothers worden toegeleverd, bij gebreke waarvan de levertijd wordt verlengd met een gegeven de omstandigheden redelijke termijn.

**2.4.** Overschrijding van levertijd kan nimmer, ook niet na ingebrekestelling, aanspraak geven op schadevergoeding noch op het verschuldigd worden van enigerlei contractuele boete.

**2.5.** VW Bus Brothers is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien VW Bus Brothers daartoe gehinderd is als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan haar schuld (waaronder begrepen niet of niet tijdige levering aan VW Bus Brothers door toeleveranciers), noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

**2.6.** VW Bus Brothers is in geval van blijvende overmacht gerechtigd de overeenkomst met koper buitengerechtelijk te ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring. In geval van tijdelijke overmacht is VW Bus Brothers gerechtigd de termijnen van de overeenkomst met koper te verlengen met de tijd gedurende welke de tijdelijke overmacht geldt.

**2.7.** Indien de levering van zaken op verzoek van de koper plaatsvindt op een andere wijze dan gebruikelijk, dan worden de hieraan verbonden meerkosten in rekening van de koper of gebracht.

**2.8.** Blijft een koper of opdrachtgever na kennisgeving en sommatie in gebreke om af te nemen, dan kan VW Bus Brothers te zijner keuze, hetzij leveren op een door VW Bus Brothers te bepalen tijdstip, hetzij de overeenkomst dan wel het nog onuitgevoerde deel der overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat ingebrekestelling is vereist, ontbinden, onverminderd het recht van VW Bus Brothers op schadevergoeding.

**2.9.** Koper dient binnen 2 dagen, nadat het verkochte ter beschikking staat het verkochte af te halen.

**2.10.** Indien koper het verkochte niet binnen de in lid 9 van dit artikel genoemde termijn afhaalt is VW Bus Brothers gerechtigd om stallingskosten in rekening te brengen conform het in ons bedrijf geldende tarief. Het risico voor beschadiging en/of tenietgaan is voor koper.

**2.11.** Levering is feitelijk op moment van aflevering aan opdrachtgever; opdrachtgever draagt vanaf dat moment het risico voor alle directe en indirecte schade welke aan of door deze goederen ontstaan. Nalatigheid van de koper ter zake van het afnemen van de zaken laat zijn betalingsverplichting onverlet.

**2.12.** Als er sprake is van meerwerk wordt de levertijd verlengd met de tijd die nodig is om de materialen en onderdelen daarvoor te (laten) leveren en om het meerwerk te verrichten. Als het meerwerk niet in de planning van opdrachtnemer kan worden ingelast, zullen de werkzaamheden worden afgerond zodra de planning dit toelaat.

### **3. Betalingen**

**3.1.** Bij aanvaarding van reparaties en/of restauraties behouden wij ons het recht voor een aanbetaling te verlangen die gelijk is aan 50% van de geschatte kosten dan wel 50% van de geaccepteerde offerte.

**3.2.** Bij aankoop van een voertuig is VW Bus Brothers gerechtigd van het door verkoper verschuldigde bedrag te allen tijde vooruitbetaling te verlangen (in ieder geval) tot een beloop van 25% daarvan. De factuur betrekking hebbende op de vooruitbetaling dient te zijn voldaan voordat levering van het gekochte heeft plaatsgevonden.

**3.3.** In geval van speciaal door koper/opdrachtgever bestelde onderdelen behoudt VW Bus Brothers zich het recht voor een aanbetaling te verlangen die overeenkomt met 50% van de verkoopprijs. De verkoopprijs van speciaal bestelde onderdelen is onder voorbehoud. Indien de definitieve verkoopprijs binnen een redelijke marge afwijkt van de verwachte verkoopprijs kan deze afwijking géén grond zijn voor annulering van de bestelling door koper/opdrachtgever.

**3.4.** Tenzij anders overeengekomen zullen onderdelen toegezonden worden aan koper onder rembours. Betaling dient plaats te vinden bij ontvangst van het door koper gekochte.

**3.5.** Tenzij anders overeengekomen dient betaling contant te geschieden in euro's, zonder verrekening, ook van de bijkomende kosten, voor of bij afname of aflevering van het gekochte, dan wel middels bijschrijving van het verschuldigde bedrag op een door VW Bus Brothers aangewezen bankrekening op het tijdstip van levering.

**3.6.** Indien de koper in gebreke blijft het verschuldigde bedrag te betalen komen de door VW Bus Brothers in verband met de invordering gemaakte buitengerechtelijke kosten voor zijn rekening. De betreffende kosten worden bepaald op minimaal 15 % van de hoofdsom met een minimum van € 50,00 onverminderd het recht van VW Bus Brothers om verder redelijke kosten ex art. 6:96 lid 2 sub c BW in rekening te brengen.

**3.7.** Indien VW Bus Brothers door omstandigheden, opgekomen buiten zijn schuld en risicosfeer na het sluiten van de overeenkomst, tijdelijk of blijvend verhinderd is zijn verplichtingen na te komen, is ieder van partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden of op te schorten, voor zover die op dat moment nog niet is uitgevoerd.

Zie ook artikel 2 lid 2.5. en 2.6.

### **4. Inkoop**

**4.1.** Het bepaalde in dit artikel is alleen van toepassing, indien VW Bus Brothers een auto inkoop in geval van verkoop (zogenaamde inruil).

**4.2.** Koper/aanbieder dient in te staan voor de informatie die hij geeft over het

schadeverloop van de in te ruilen auto.

**4.3.** Op de dag van overdracht van de in te kopen auto dient deze in dezelfde staat te verkeren als op het ogenblik van waardebepaling door VW Bus Brothers.

**4.4.** Indien de in te kopen auto niet meer in dezelfde staat verkeert als op het ogenblik van de waardebepaling door VW Bus Brothers, is VW Bus Brothers gerechtigd opnieuw de waarde te bepalen. Indien deze lager uitvalt, kan aanbieder/koper daar geen rechten aan ontleen.

**4.5.** De in te kopen auto dient te worden geleverd bij aflevering van de verkochte auto.

**4.6.** Indien koper/aanbieder bij verkoop van een auto tegen inkoop van een auto de in te kopen auto blijft berijden in afwachting van de levering van de nieuwe, wordt de in te kopen auto eerst het eigendom van VW Bus Brothers, nadat de feitelijke levering aan VW Bus Brothers heeft plaatsgevonden. Tot die datum is het risico voor de in te kopen auto voor de koper/aanbieder.

**4.7.** De in te kopen auto dient bij de feitelijke levering voorzien te zijn van een geldig kentekenbewijs (deel I en deel II) en overschrijvingsbewijs dan wel kopie deel III. Indien één of meerdere van bovenstaande papieren ontbreekt, behoudt VW Bus Brothers zich het recht voor, voor het verkrijgen van een nieuw kentekenbewijs en de daarmee verband houdende waardevermindering, koper/aanbieder kosten in rekening te brengen. Bovendien dient koper/aanbieder de auto in dat geval in te leveren met een tijdelijk kentekenbewijs.

**4.8.** In geval van inkoop dient de koper/aanbieder op grond van de toepasselijke BTW regelgeving over inruil van gebruikte roerende zaken, een inkoopverklaring in te vullen en te ondertekenen.

## **5. Eigendomsrecht**

**5.1.** Zolang de koper of opdrachtgever niet volledig aan zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van enige overeenkomst met VW Bus Brothers aangegaan heeft voldaan, blijven reeds geleverde zaken eigendom van VW Bus Brothers, onverminderd overigens de verplichtingen van de koper tot tijdige betaling. De koper of opdrachtgever is niet gerechtigd om door VW Bus Brothers geleverde zaken door te verkopen, te leveren, te verpanden of op andere wijze, onder welke titel ook, al dan niet om niet en al dan niet in gebruik, aan een ander over te dragen of te zijner beschikking te stellen, zolang deze niet volledig zijn betaald.

**5.2.** Zolang de zaken niet in eigendom van de koper of opdrachtgever zijn overgegaan, is deze verplicht de zaken tegen alle risico's te verzekeren.

**5.3.** Nadat VW Bus Brothers zijn eigendomsvoorbehoud heeft ingeroepen, mag hij de geleverde zaken terughalen. Opdrachtgever staat VW Bus Brothers toe de plaats te betreden waar deze zaken zich bevinden.

**5.4.** In het geval een derde te goeder trouw het eigendom van de nog niet betaalde zaken heeft gekregen en deze derde de verschuldigde koopsom nog niet heeft voldaan, verbindt koper zich nu reeds voor alsdan een bezitloos pandrecht voor te behouden en voor zover mogelijk te vestigen op de vordering die koper op deze derde heeft.

## **6. Garantie**

**6.1.** VW Bus Brothers garandeert dat de zaken op het moment van verzending geen gebreken hebben die de waarde of de deugdelijkheid voor normaal gebruik opheffen of wezenlijk verminderen.

**6.2.** Voorts heeft de koper recht op garantie van de fabrikant van de geleverde goederen. De koper dient de, via de webwinkel gekochte artikelen, binnen 7 dagen na ontvangst op volledigheid en eventuele gebreken te controleren en dient in geval van een afwijking per omgaande te reclameren. Bij aankoop in de winkel op (fysieke) locatie, dient de koper direct na aankoop de volledigheid en eventuele gebreken te controleren en eventueel te reclameren. In geval van verborgen gebreken dient de mededeling onmiddellijk na de vaststelling van het verborgen gebrek te geschieden. Reclamaties dienen voorzien te zijn van een korte omschrijving van het gebrek en een kopie van de factuur.

**6.3.** Indien een gebrekkig goed is geleverd mag VW Bus Brothers naar keuze, het gebrekkige goed repareren of een vervangende levering uitvoeren. Indien reparatie niet mogelijk blijkt te zijn, of geen acceptabele vervangende levering plaatsvindt, mag de koper de overeenkomst ontbinden.

**6.4.** Met inachtneming van de hierna gestelde beperkingen staan wij in voor deugdelijkheid en de kwaliteit van het door ons los geleverde materialen en/of onderdelen voor zover het betreft gebreken aan geleverde goederen, waarvan de opdrachtgever bewijst dat zij binnen 3 maanden na levering zijn ontstaan en een uitsluitend of overwegend direct gevolg zijn van onjuistheid in de door VW Bus Brothers geleverde goederen, gebrekkige aflevering of het gebruik door VW Bus Brothers van slecht materiaal.

**6.5.** VW Bus Brothers aanvaard geen enkele aansprakelijkheid of garantieverplichting:

1. voor los verkochte onderdelen en/of voertuigen die onkundig zijn gemonteerd en/of gebruikt door opdrachtgever of derden;
2. voor de bruikbaarheid of deugdelijkheid van materialen en onderdelen waarvan de toepassing door opdrachtgever of derden is voorgeschreven.
3. voor gebreken veroorzaakt door fouten of verzuimen van opdrachtgever of derden (waaronder begrepen de geschiktheid en maatvoering van het voertuig en/of product waarop/waaraan onze onderdelen worden gemonteerd), normale slijtage, verkeerde toepassingen of onjuist onderhoud;
4. voor de door VW Bus Brothers geleverde 'gebruikte' c.q. '2<sup>e</sup> hands' materialen.

5. voor verkochte voertuigen, veelal vanwege leeftijd en toestand van het voertuig.
  6. voor kleurverschillen voor zover claims uit dien hoofde niet door onze toeleveranciers worden gehonoreerd;
  7. zolang opdrachtgever niet aan al zijn verplichtingen jegens ons uit welken hoofde dan ook heeft voldaan;
  8. voor schade van welke aard dan ook, die is ontstaan als gevolg van schuld of opzet van opdrachtgever c.q. derden;
  9. alle directe en indirecte schade, zoals gevolgschade of bedrijfsschade, behoudens aansprakelijkheid die is veroorzaakt door opzet of grove schuld van medewerkers en/of hulppersonen van VW Bus Brothers;
  10. voor kleine onvolkomenheden in de afwerking, die geen afbreuk doen aan de deugdelijkheid;
  11. voor beschadigingen of verkleuring als gevolg van tijdelijke of blijvende milieu-invloeden of ander invloeden, in welke vorm dan ook, van buitenaf.
  12. voor beschadigingen en/of mankementen als gevolg van onzorgvuldig gebruik.
  13. bij verzending van onderdelen naar koper kan door VW Bus Brothers geen garantie worden gegeven op de onbeschadigde aankomst bij koper. De verzending geschiedt via derden.
  14. Indien en voor zover er op VW Bus Brothers enige aansprakelijkheid mocht rusten, uit welke hoofde dan ook, is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag waartoe VW Bus Brothers verzekerd is.
- 6.6.** De garantie strekt zich nimmer verder uit dan, zulks te onzer keus, herstel of her levering van het betreffende materiaal of onderdeel en dit herstel of deze her levering geldt als enige en algehele schadevergoeding; wij zijn derhalve nimmer aansprakelijk voor enige verdere schade en onze opdrachtgever vrijwaart ons voor aanspraken van derden.
- 6.7.** De kosten van demontage en montage bij herstel of her levering van los verkochte onderdelen zijn voor rekening van opdrachtgever.
- 6.8.** Nadrukkelijk uitgezonderd van deze garantie zijn mankementen aan de versnellingsbak en/of motor door onzorgvuldig en/of onkundig gebruik.
- 6.9.** Reparaties van onder de garantievoorwaarden vallende mankementen worden uitsluitend verricht door VW Bus Brothers te Nijkerkerveen.
- 6.10.** Facturen van derden en/of andere gemaakte kosten door opdrachtgever met betrekking tot onder de garantievoorwaarden vallende mankementen in welke vorm dan ook worden niet door VW Bus Brothers vergoed.

## **7. Geschillen**

**7.1.** Klachten behoren binnen 8 dagen nadat de klacht is ontdekt of redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden door koper/opdrachtgever schriftelijk bij VW Bus Brothers te zijn ingediend, bij gebreke waarvan koper/opdrachtgever wordt geacht het gekochte onvoorwaardelijk te hebben geaccepteerd. Bij zichtbare gebreken, anders dan de reeds bij de totstandkoming van de koopovereenkomst dan wel overeenkomst tot reparatie aanwezige gebreken, dient de koper/opdrachtgever de gebreken onmiddellijk bij aflevering te melden aan VW Bus Brothers, bij gebreke

waarvan koper/opdrachtgever wordt geacht het gekochte onvoorwaardelijk te hebben geaccepteerd.

**7.2.** Klachten zullen niet in behandeling worden genomen, indien blijkt dat koper/opdrachtgever of niet geautoriseerde derden iets aan het (de) object(en) hebben veranderd of gerepareerd dat direct of indirect verband houdt met de klacht, behoudens in het geval dat dit met voorkennis van VW Bus Brothers is geschied en in noodgevallen waarin koper zich vooraf onmogelijk met VW Bus Brothers heeft kunnen verstaan, doch hij niettemin VW Bus Brothers terstond van het noodgeval in kennis heeft gesteld.

**7.3.** Alle aansprakelijkheid jegens VW Bus Brothers, die niet binnen drie maanden na aankoop van de auto schriftelijk bij VW Bus Brothers zijn ingediend vervallen door verjaring, met dien verstande dat een verjaringstermijn geldt van drie maanden vanaf de aflevering van de auto.

**7.4.** Alle geschillen die tussen VW Bus Brothers en opdrachtgever mochten ontstaan, zullen te onzer keuze worden beslecht door Arbitrage overeenkomstig het reglement van het Nederlands Arbitrage Instituut te Rotterdam, dan wel door de bevoegde rechter in het arrondissement Arnhem c.q. de volgens de wet bevoegde rechter. De uitspraak in alle geschillen die niet aan de gewone rechter worden voorgelegd, zal worden gegeven in de vorm van en met de kracht van een scheidsrechterlijk vonnis, tenzij VW Bus Brothers vooraf met opdrachtgever uitdrukkelijk is overeengekomen dat de uitspraak zal worden gegeven in de vorm en met de kracht van een bindend advies.

## **8. Toepasselijk recht**

**8.1.** Op al onze overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse Recht van toepassing.